**福建片仔癀化妆品有限公司**

**会员、门店及导购一体化系统解决方案公开征集公告**

**一、征集背景**

随着公司业务的不断发展与市场竞争的日益激烈，为了更好地服务客户、提升客户黏性，以实现精准营销和客户关系管理。我司现面向全社会公开征集会员系统、门店管理（收银）系统、企微导购小程序等营销一体化的创新方案。

**二、征集目标与要求**

目标：本次征集旨在寻找行业内成熟的系统一体化解决方案，具备企业级会员、门店系统建设经验的系统软件服务商，结合我司所处的美妆行业特性，通过以往成功案例经验与自身软件产品专长，与我司共同探索并打造一套简洁高效、稳定且创新的一体化系统解决方案。

要求：

（1）解决方案的提供方已经在美妆相关行业中有过成功应用案例。

（2）解决方案的提供方能够深入了解我司的业务模式、业务流程以及业务痛点，针对性地提出解决方案，并结合行业经验进行优化和改进，以满足我司的实际需求。

**三、解决方案要求**

**1、系统使用场景：**

（1）简述建立以品牌为核心的全渠道会员解决方案。实现会员管理、会员门店归属、会员标签、数据分析、积分商城、积分兑换、扫码营销等场景。

（2）能结合我司现有“一物一码”体系，搭建以商品为核心的全渠道会员积分体系。

（3）覆盖门店日常店务管理以及销售需要，包括不仅限于收银、订单改价、商品、库存效期管理、会员权益、寄存、护理预约、核销、消息推送等功能。支持邮寄及到店自取等使用场景。除单品牌店外，其他商超、集合店的使用场景的解决方案。

（4）销售赋能，能为BA提供培训、直播、营销激励、任务管理、会员裂变、引流消费奖励等企微导购使用场景。

（5）系统后台界面简洁、操作简便，支持多层级权限管理，多层级经营数据分析、查看，营销素材统一下发等场景。

（6）软件服务商可根据自身成功案例及对我司的调研情况，简述其他可满足我司会员、门店未来业务发展的使用场景（如：门店终端、经销商打通的营销一体化的系统、会员运营、推广等方面的解决方案）。

**2、系统架构与技术:**

（1）界面高效简洁，解决方案应基于稳定可靠的技术架构，确保系统高效稳定与安全运行。

（2）应具备良好的可扩展性，提供系统二次开发的工具，以满足企业未来的发展需求。程序可基于我司后续业务变化，定制开发功能。

**3、网络安全方面：**

（1）能满足公司机房独立部署或云服务器部署解决方案。

（2）所提供系统能满足网络安全法等级保护三级要求，并提供相应网络安全运维解决方案。

（3）简述如何保障系统安全稳定运行（容灾备份、快速恢复、数据安全、信息安全、网络安全保障等方面）的解决方案。

**4、系统运维方面：**

（1）简述可面向全国门店使用者的日常运维解决方案（专线电话、专人客服等）。

（2）简述软件后端技术支撑、系统安全运维、业务运维的解决方案。**5、系统预算与交付方面：**

（1）简述项目整体预算金额及测算理由（软硬件投入、运维投入等）。

（2）简述项目建设实施过程的管理方案（实施周期、进度安排、人员投入等）。

**6、简述方案优势：**

（1）技术优势（2）服务优势（3）商务优势

**7、成功案例展示：**

（1）软件服务商可提供同类项目优秀的成功案例展示说明，格式不限。

**四、方案提交单位资质要求**

（1）须在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。  
（2）对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，拒绝参与本项目报名活动。  
（3）参加报名前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

**五、提交方式及要求**

（1）附件1：《片仔癀化妆品会员、门店一体化系统解决方案》

（2）附件2：《解决方案预算金额及测算》

（3）附件3：《企业营业执照》

（4）附件4：《同类项目优秀成功案例展示》

以上所提交的材料均需加盖公司公章。参选文件需密封、密封处加盖公章，封皮上写明应征单位名称及应征项目名称，并快递单上需备注应征项目名称，应征文件未密封则应征无效。

方案提交截止时间：2024年5月23日，（需确保5月22日17:30前参选资料到达福建片仔癀化妆品有限公司）。

邮寄信息：

地址：福建省漳州市芗城区琥珀路7号福建片仔癀化妆品有限公司

签收人员：刘先生

联系方式：0596-2303121

邮编：363000

**六、注意事项**

1、本次方案征集自愿参与，征集方不支付费用，也不收取费用。所征集的方案仅用于作为制定招标方案的参考依据，征集方案不公布评选结果。

2、各供应商提交的项目建设方案应当具有绝对的项目可行性，不能将在项目建设中不可能实现的技术、功能及要求等写入方案中，并且项目建设方案中不能涉及知识产权或版权问题，如因知识产权或版权问题等原因产生的一切纠纷，征集方不承担任何责任，均由方案提供商自行承担。

3、提交的材料将作为评审依据，请务必保证材料的真实性和准确性。

4、方案征集期间所有材料由我司收集保存，方案不退还应征单位。我司对征集方案具有无偿使用权，有权汲取各征集方案的优点，对方案进行二次创作，如修改、增删、综合等，优化设计形成最终方案。不论该方案是否被我司采用、或部分采纳、或参考，都不作为对我司项目建设的约束条件。

5、欢迎有意向的软件服务商前往我司交流调研。项目如有任何疑问，请随时与我们联系，联系人：刘先生，联系方式：17759275267。

福建片仔癀化妆品有限公司

2024年4月25日